

Catalogue de formations



Sommaire

- 1. Formation de tuteurs et maîtres d'apprentissage**
- 2. Mettre en place des modalités d'évaluation de formation conformes à la certification Qualiopi**
- 3. Faire vivre une démarche qualité au sein de son organisme de formation**
- 4. Accompagner le changement dans son organisation**
- 5. Accompagner les formateurs dans la préparation de cours interactifs et multimodaux.**
- 6. Mettre en œuvre une Action de Formation en Situation de Travail (AFEST)**

Formation de tuteur et maître d'apprentissage



MCM FORMATION
— LEARNING & DEVELOPMENT —

Objectifs

Accueillir et faciliter l'intégration de l'apprenant

Accompagner le développement des apprentissages et l'autonomie professionnelle

Participer à la transmission des savoir-faire et à l'évaluation des apprentissages

Analyser la pratique professionnelle Se préparer à la certification MATU

1

Préparer l'arrivée de l'apprenti/alternant dans l'entreprise
Accueillir l'apprenti/alternant à son arrivée dans l'entreprise
Faciliter l'intégration de l'apprenti/alternant durant la période d'essai

2

S'appuyer sur des situations de travail pour développer l'apprentissage
Guider la réflexion de l'apprenti/alternant sur ses activités professionnelles et d'apprentissages
Evaluer les acquis des apprentissages en situation de travail

3

Suivre le parcours avec le centre de formation
Organiser le parcours au sein de l'entreprise
Accompagner l'apprenti/alternant dans son parcours d'apprentissage

4

Décrire sa pratique professionnelle
Analyser les situations professionnelles en lien avec la fonction de tuteur
Élaborer des stratégies alternatives

Modalités pédagogiques

En distanciel ou en présentiel - en intra ou en inter entreprises

Moyens

Salle de formation Diaporama Videoprojecteur
Ordinateur, connexion internet Support de
formation remis au stagiaire

Méthodes

Apports théoriques et applications pratiques
Échanges d'expériences Analyse des pratiques

Durée 14 h hors certification

Public concerné

Toute personne amenée à assurer des fonctions de
tuteur ou maître d'apprentissage.

Prix : 850 €/J en individuel en intra. Tarif dégressif à
partir de 6 personnes. Nous consulter pour un devis

Prérequis : Disposer des pré requis réglementaires

Evaluation

Tout au long de la formation avec jeux de rôles et
quizz final

Formation ouverte aux P.S.H.

Mettre en place des modalités d'évaluation de formation conformes à la certification Qualiopi



MCM FORMATION
— LEARNING & DEVELOPMENT —

Objectifs

Comprendre à quoi sert la démarche qualité dans le cadre du développement de son centre de formation

Comprendre et analyser les attentes du référentiel national qualité en matière d'amélioration continue

S'approprier un cadre méthodologique pour évaluer des actions de formation

Concevoir les modalités et les différents outils d'évaluation

Restituer les résultats et nourrir sa démarche d'amélioration continue

Mettre en place des outils d'analyse des pratiques et repérer les axes d'amélioration de son centre de formation

Mettre en œuvre une démarche qualité avec l'adhésion de tous, dans la fluidité.

1

- Comment est construit le RNQ.
- Performance et efficacité du centre de formation à travers la démarche qualité
 - Le fil rouge du RNQ
 - Les thématiques abordées dans le RNQ
 - Lien entre les indicateurs

2

- Qu'est ce qu'une démarche processus, vu d'ensemble à travers une cartographie des processus
- Les critères et les indicateurs relatifs à l'évaluation de son action de formation
- Quels outils possibles pour évaluer ses actions ?
Construire un plan d'action

3

- Attentes du RNQ en matière d'amélioration continue et lien avec l'évaluation de l'action de formation.
- Quels indicateurs relatifs à l'amélioration continue
- Quels outils de suivi d'amélioration continue
- Comment faire vivre l'amélioration continue et les différents niveaux d'actions
- Importance du management pour faire vivre la qualité et sa démarche d'amélioration continue

4

- Analyse d'une action de formation pour chaque indicateur. Diagnostic et proposition d'un plan d'action correctif.
- Analyse de pratiques autour de l'adhésion des équipes et du pilotage de la démarche qualité.

Modalités pédagogiques

En distanciel ou en présentiel - en intra ou en inter entreprises

Moyens

Salle de formation Diaporama Videoprojecteur
Ordinateur, connexion internet Support de
formation remis au stagiaire

Méthodes

Apports théoriques et applications pratiques
Échanges d'expériences Analyse des pratiques

Durée 14 h

Public concerné

Formateur, responsable pédagogique, responsable
qualité, directeur, responsable d'entreprise qui
souhaite ouvrir son centre de formation (liste non
exhaustive).

Prix : 950 €/J en individuel en intra. Tarif dégressif à
partir de 6 personnes. Nous consulter pour un devis

Prérequis : Travailler dans le monde de la formation
au niveau pédagogique ou qualité.

Evaluation

Tout au long de la formation avec jeux de rôles et
quizz final

Formation ouverte aux P.S.H.

**Faire vivre une
démarche qualité
au sein de son
organisme de
formation**



MCM FORMATION
— LEARNING & DEVELOPMENT —

Objectifs

Savoir préparer et conduire un audit interne
Connaître et utiliser des outils d'évaluation à des fins d'amélioration continue
Connaître et utiliser des outils d'analyse afin d'élaborer un plan d'action stratégique au regard du Qualiopi.

Être capable d'évaluer et d'analyser des actions de formation et plus largement son centre de formation au regard du Référentiel National Qualité (Qualiopi).
Mettre en place des outils d'analyse des pratiques et repérer les axes d'amélioration de son centre de formation

1

Préparer les services à la mise en œuvre de l'audit
Elaborer un plan d'audit et le diffuser aux personnes concernées par l'audit

Connaitre les différents outils d'évaluation des actions de formation

Analyser les résultats des évaluations et les intégrer dans un plan d'actions correctif dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue

2

Connaitre et choisir les différents outils qualité d'analyse adaptés à sa situation

Analyser les résultats et réaliser un plan d'actions stratégique et opérationnel correctif dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

3

A partir de la première journée, les participants devront avoir analysé une action de formation pour chaque indicateur.

Réalisé un SWOT de l'action, documenté les preuves pour chaque indicateur du RNQ et proposer des actions correctives pour une mise en conformité avec le RNQ et dans le cadre d'une démarche qualité.

Analyse par le groupe et le formateur de chaque plan d'action :

- Choix des outils (pertinence) : outils d'évaluation et d'analyse.
- Analyse qui est faite à partir des résultats

Modalités pédagogiques

En distanciel ou en présentiel - en intra ou en inter entreprises

Moyens

Salle de formation Diaporama Videoprojecteur Ordinateur, connexion internet Support de formation remis au stagiaire

Méthodes

Elaboration d'un plan d'audit. Connaissance d'outils qualité simples (SWOT, QQOQCP, 5P ...) Méthode active et réflexives. Analyse de pratiques.

Durée 14 h

Public concerné

Formateur, responsable pédagogique, responsable qualité, directeur, responsable d'entreprise qui souhaite ouvrir son centre de formation (liste non exhaustive).

Prix 950 €/J en individuel en intra. Tarif dégressif à partir de 6 personnes. Nous consulter pour un devis

Prérequis Travailler dans le monde de la formation au niveau pédagogique ou qualité.

Evaluation

Tout au long de la formation avec jeux de rôles .Quizz de démarrage auto corrigé et quizz de fin de journée.

Formation ouverte aux P.S.H.

Accompagner le changement dans son organisation

Niveau 1- initiation



Objectifs

- Etre capable de définir le changement, de le penser
- Anticiper les réticences en plaçant l'humain au cœur du changement
- Etre capable de rédiger un plan d'action avec un calendrier
- Etre capable de mettre en place des indicateurs de suivi
- Etre capable de réajuster son plan d'action afin de l'améliorer

1

Définir le changement et en mesurer les impacts
Choisir le moment du changement, c'est-à-dire le penser.
Etablir un calendrier prévisionnel

Préparer les différentes phases du changement afin
d'anticiper les éventuels points de blocages

Elaborer et mettre en place un plan d'action

2

Placer l'humain au cœur du changement

La communication pivot du changement

Comment gérer les résistances lorsqu'elles apparaissent ?

3

S'appuyer sur les différents outils qualité à chaque
phase du changement

Définir et mettre en œuvre des indicateurs de suivi à
chaque phase.

Mise en pratique, échanges entre pairs sur chaque cas

Modalités pédagogiques

En distanciel synchrone ou en présentiel - en intra ou en inter entreprises

Moyens

Salle de formation Diaporama Videoprojecteur Ordinateur, connexion internet. Support de formation remis au stagiaire

Méthodes

Méthode active et réflexives autour d'un cas réel défini par le stagiaire. Analyse de pratiques.

Durée 21 h

Public concerné

Managers, consultants, chargés de mission ou de projet du secteur privé/public.

Prix 1000 €/J en individuel en intra. Tarif dégressif à partir de 2 personnes. Nous consulter pour un devis

Prérequis

Etre sensibilisé au management et à la qualité. Positionnement à l'entrée

Evaluation

Tout au long de la formation avec jeux de rôles .Quizz de démarrage auto corrigé évaluation des plans d'actions proposés.

Formation ouverte aux P.S.H.

**Accompagner les
formateurs dans la
préparation de
cours interactifs et
multimodaux.**



MCM FORMATION
— LEARNING & DEVELOPMENT —

Objectifs

Etre capable de réaliser et d'actualiser une progression pédagogique

Savoir préparer un séquence de cours et en faire la fiche détaillée

Etre capable de préparer chaque séance de cours et en faire la fiche

Connaître les méthodes pédagogiques et utiliser les méthodes les plus interactives dans un cours afin de captiver son auditoire

Connaître les différentes méthodes de pédagogie multimodales et savoir les mixer afin d'accompagner son public pour un meilleur apprentissage

1

A quoi sert une progression pédagogique et pourquoi l'actualiser ?

Etre capable de réaliser une progression pédagogique
Les champs que l'on y retrouve

Comment définir ses objectifs ?

2

Définir une séquence de cours

Concevoir une fiche de séquence

Détailler ses séances est-il utile ?

Définir une séance de cours et en réaliser une fiche

3

Quelles méthodes pédagogiques pour quel public ?

Quelles sont les caractéristiques des différents publics

Appréhender les différentes méthodes existantes et les mixer afin de rendre interactif un cours en salle

Jeux de rôles

Quel intérêt de la pédagogie multimodale ?

Quelles sont les méthodes pédagogiques multimodales.

Comment créer un parcours pédagogique multimodal, sur qui s'appuyer?

Modalités pédagogiques

En distanciel synchrone ou en présentiel - en intra ou en inter entreprises

Moyens

Salle de formation Diaporama Videoprojecteur
Ordinateur, connexion internet. Support de
formation remis au stagiaire

Méthodes

Méthode active et réflexive. Analyse de pratiques.

Durée 14 h

Public concerné

Formateurs, enseignants, salarié technique, tuteurs
ou maître d'apprentissage qui souhaite évoluer.

Prix 950 €/J en individuel en intra. Tarif dégressif à
partir de 2 personnes. Nous consulter pour un devis

Prérequis

Etre nouveau formateur ou salarié expérimenté
métier

Evaluation

Tout au long de la formation avec jeux de rôles
.Quizz de démarrage auto corrigé. Quizz final

Formation ouverte aux P.S.H.

Mettre en œuvre une Action de Formation en Situation de Travail (AFEST)



MCM FORMATION
— LEARNING & DEVELOPMENT —

Objectif général : Accompagner l'entreprise dans le transfert des savoirs faire à travers la formation en situation de travail.

Connaître le cadre juridique de l'AFEST

Etre capable de réaliser une étude de faisabilité de l'AFEST

Etre capable de convaincre et de faire adhérer la direction au projet

Etre capable de former les tuteurs

Réaliser un référentiel à partir d'entretien avec le ou les tuteurs(s)

Etre capable de mettre en place des phases réflexives tout au long du parcours et de les formaliser

1

Qu'est-ce que l'AFEST

Le cadre réglementaire
Conditions du décret
Historique de l'Afest

Connaître les phases clés en amont de l'AFEST

- Vérifier la pertinence et la faisabilité de l'action
- identifier les acteurs clés et choisir le tuteur
- Formation des tuteur

2

Ingénierie de formation

- Mise en situation apprenante
- Conception d'un parcours pédagogique prenant en compte la progression des apprentissages
 - Construction du référentiel
- Calendrier détaillé de réalisation
- Modalités d'évaluation
- Outils de suivi

3

Phases d'installation de l'AFEST

Mettre en œuvre les séquences réflexives
Accompagner les apprenants et les tuteurs au démarrage de l'Afest.

Administrer les preuves de réalisation

Modalités pédagogiques

En distanciel synchrone ou en présentiel - en intra ou en inter entreprises

Moyens

Salle de formation Diaporama Videoprojecteur
Ordinateur, connexion internet. Support de
formation remis au stagiaire

Méthodes

Méthode active et réflexive. Travail à partir d'un cas
pratique pour chaque stagiaire.

Durée 21 h

Public concerné

Formateurs, enseignants, salarié technique, tuteurs
ou maître d'apprentissage qui souhaite évoluer.

Prix 950 €/J en individuel en intra. Tarif dégressif à
partir de 2 personnes. Nous consulter pour un devis

Prérequis

Etre formateur ou salarié expérimenté métier

Evaluation

Tout au long de la formation avec jeux de rôles
.Quizz de démarrage. Evaluation du projet fourni à
l'issue des 3 jours.

Formation ouverte aux P.S.H.

Contacts

Référente handicap :
michele.muret@mcm-afest.fr
07 62 56 69 77

Responsable pédagogique
Michèle Muret
michele.muret@mcm-afest.fr

